

# 广东省人力资源和社会保障厅

## 广东省人力资源和社会保障厅关于征集 职业技能培训线上平台机构的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局、各有关单位：

为创新培训方式方法，扩大职业技能培训覆盖面，提升职业技能培训质量和劳动者技能素质，培育产业“新工匠”，根据《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能培训“十四五”规划的通知》（粤人社发〔2021〕45号）和《广东省人力资源和社会保障厅广东省工业和信息化厅广东省财政厅广东省总工会关于印发广东省新产业工人职业技能提升工程实施方案的通知》（粤人社发〔2022〕24号）要求，面向社会公开征集一批优质的职业技能培训线上平台机构，现就有关事项通知如下：

### 一、征集范围

在全国范围内，面向各级各类法人单位，征集资质合法、信誉良好、运行稳定，且可以为企业、各类培训机构、劳动者等提供线上职业技能培训服务的平台机构。2019-2021年职业技能提升行动期间推荐的线上培训平台机构需重新申报。

### 二、征集条件

1. 线上职业技能培训平台机构（以下简称平台机构）应在中国境内依法登记，已经正式运营服务，具有规范的运行机制、安全保障和管理制度，具有自主知识产权，社会信用良好，无违法、违纪、失信等不良行为记录。

2. 平台机构提供的线上培训课程内容应当符合国家职业技能标准、专项职业能力规范和职业培训课程规范等要求，符合职业技能培训教学规律。

3. 平台机构需具备安全稳定的线上培训技术条件和完善的线上职业培训质量管控体系，易于实现平台运行终端多元化（PC客户端、手机移动端等）、培训方式多样化，培训过程可记录、可统计、可查询、可追溯。

4. 平台机构需符合《广东省职业技能线上培训平台基本要求》（附件1）的相关技术要求。

5. 平台机构自愿接受人力资源社会保障部门的指导、管理与监督。

6. 鼓励有条件的平台机构面向劳动者，特别是重点就业群体提供免费线上职业技能培训服务。

### **三、提供资料**

符合征集条件的线上培训平台需要提供以下材料，以备进一步遴选：

1. 《职业技能培训线上平台机构基本情况表》（附件2）。

2. 平台所属机构资信类材料，包括平台营业执照、ICP（互联网信息服务）备案截图、信息化业务相关经营执照等信息。

3. 平台运行及安全保障资料，包括平台运行机制、线上培训质量管控体系、实名制管理体系，个人信息保护制度、网络安全管理制度、安全保护技术措施等信息。

4. 平台功能材料，包括平台技术性能、培训学习功能、技能测评、数据对接功能等信息。

5. 平台培训内容材料，包括培训资源整体情况、培训课程介绍、培训大纲、培训流程、资源形式等信息，如资源属引进资源需额外提供其合法使用证明等信息。

#### **四、征集流程**

符合要求的在线平台机构可直接提出申请并提交材料，各级人力资源社会保障部门、行业主管部门、行业协会可推荐符合条件的平台机构。对各方提交的申报资料，将根据平台机构的资质、平台功能、管理服务的规范程度及线上培训资源的内容及质量等，组织专家进行遴选和社会公示。首批征集截止日期为2022年11月18日，后续视全省职业技能培训工作开展情况分阶段征集。

#### **五、政策支持**

根据相关政策规定，对入选的平台机构，纳入广东省补贴性职业技能培训线上平台目录，面向社会公布，推荐各地使用，并根据相关要求实行动态调整及接受统一信息化监管。

## 六、联系方式

申请资料请于 2022 年 11 月 18 日（星期五）18:00 前报送至广东省职业训练局，资料电子版同步发至相应的电子邮箱，联系方式如下。（请在快递上封面上注明“职业技能培训线上平台机构申请资料”）

通讯地址：广州市越秀区惠福东路 546 号就业大厦 11 楼培训科技服务科

联系人：郭煜、蒲建新

联系电话：（020）83707389、83376569

电子邮箱：zxj\_gy@gd.gov.cn

- 附件：1. 广东省职业技能线上培训平台基本要求  
2. 职业技能培训线上平台机构基本情况表

广东省人力资源和社会保障厅

2022 年 10 月 10 日

公开方式：主动公开

## 附件 1

# 广东省职业技能线上培训平台基本要求

### 一、资质要求

**(一) 注册地址:** 公司注册地在中国境内, 并在广东省内常驻服务机构 (提供营业执照复印件)。

**(二) 技术团队:** 平台具有不低于 15 人的稳定技术团队。

**(三) 信息安全:** 具有三级及以上信息系统安全等级保护证书 (提供资质证书)。

**(四) 知识产权:** 平台具有自主知识产权产品资质及智能移动学习平台著作权证书, 需提供核心技术相关证书。

**(五) 运营时间:** 截至 2022 年 9 月 30 日, 培训平台正式上线运营满五年 (含) 以上 (提供域名 ICP 备案截图)。

### 二、技术要求

平台应具备课程学习评价、行为控制、人脸识别、断点续播、随机打卡等功能, 并采取信息安全技术防止培训数据作弊、篡改。

**(一) 课程管理:** 支持视频、音频、文档 (WORD, PPT, PDF) 等格式的课件播放; 无手机系统兼容性问题; 能记录学习、评价过程完整数据并对数据按规定进行计算、统计、校验、存储和导出; 并确保课程内容、形式、意识形态、视频质量符合相关要求。

**(二) 学习行为控制:** 学习过程中需具备设置自动签退、禁止同一时刻多窗口同时学习、禁止拖动和关闭倍速快进的功能;

并可按日设置累计有效学习时长。

**(三) 人脸识别:** 执行统一抽检规则和要求, 完成活体识别, 并将识别结果按规定进行保存。

**(四) 防虚拟摄像头打卡:** 具备防虚拟摄像头打卡功能, 切实保障培训真实性和有效性。

**(五) 断点续播功能:** 学习过程中断后, 再次进入课程可从断开位置继续学习。

**(六) 终端支持:** 点播课程播放器支持多数主流浏览器, 浏览器版本兼容性好。

**(七) 统计查询:** 应具备按学员身份、培训课程、培训时间、培训机构等条件, 对学习过程信息进行查询、统计分析及导出下载的功能。

**(八) 档案管理:** 平台应建立学员学习的电子档案, 全面详实记录及保存学员在平台的学习过程数据和学习结果数据, 且至少保存五年。应具备学习档案防篡改功能, 以确保学习记录的准确性、真实性。

**(九) 在线学习能力:** 支持 5 万人同时在线课程学习。

**(十) 运行环境:** 使用负载均衡技术, 支持 TPS 不低于 250; 局域网网络交换速度不低于 1000Mb/s。

**(十一) 平台架构:** B/S 模式 (云平台构架) (提供系统技术架构图)。

## 附件 2

### 职业技能培训线上平台机构基本情况表

一、基本信息			
申报单位名称			
统一社会信用代码			
法定代表人		联系电话	
授权代表人		职 务	
联系电话		电子邮箱	
通讯地址			
二、平台基本信息			
平台名称			
PC 端网址			
移动端二维码 或地址			
技术负责人		联系电话	
平台简述			
三、备注			
(其他认为有必要提供的备注内容)			

注：申报单位在单位名称处加盖本单位公章，本表可增行或续页