汕头市出租汽车市场运行监测指标信息

发布报告（2024年上半年）

为促进出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，现将汕头市2024年上半年度出租汽车市场运行监测指标信息予以发布：

一、市场规模。截至2024年6月底，我市共有巡游车企业6家，巡游车1176辆，较2023年12月份增加249辆；巡游车驾驶员2416人，较2023年12月份增加120人。我市依法许可网约车平台公司25家，核发《网络预约出租汽车运输证》2061张，核发《网络预约出租汽车驾驶员证》17663张，较2023年12月份网约车驾驶员增加1182人。

二、市场运营。本统计期内，全市巡游车单车日均载客约16.7次，单车日均运营里程约339.8公里，单车日均营收约391.9元。全市网约车日均订单量约14.5单，其中日均订单<10单的网约车约350辆，日均订单≥10单的网约车约1711辆，单车日均运营里程约150公里，单车日均营收约260.9元。

三、市场秩序。2024年上半年度，我市交通综合执法部门共查处非法营运出租汽车（含网约车）案件356宗；查处出租汽车（含网约车）营运违章案件108宗，其中优行、瑞卡、云拓等巡游车企业营运违章案件和滴滴、哈啰、T3等网约车平台非法营运案件和数量排名靠前。同期，我市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉268件，云拓、优行、瑞卡等巡游车企业和滴滴、哈啰、T3等网约车平台乘客有效投诉率排名居前。

四、风险提示。提醒拟从事出租汽车（含网约车）经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态和汕头市网约车行业法规和政策要求，进入行业前，请通过媒体、同行、公司等多种渠道了解汕头市网络预约出租汽车数量、营运收入、在线时长、订单情况，充分了解注册平台订单派发机制、激励和惩戒制度等情况，结合个人经济承受能力和“营运收入因供需变化、平台公司管理等市场条件变化而有波动甚或有较大幅度下降风险”的情况，切勿盲目进入市场，避免不必要的矛盾纠纷、经济损失或收益预期落差，审慎做好投资和从业分析，理性选择从业方向。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向交通运输部门反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。