



汕头市茂发食品有限公司
Shantou Maohuat Foods Co., Ltd.

地址：中国汕头市升平工业区升
业路茂发大厦
电话：(0754) 252922 (0-8)
传真：(0754) 2518500
邮编：515021
网址：www.maohuat.com

表扬信

汕头市社会保险基金管理局金平分局：

近日我司汕头市茂发食品有限公司员工到贵局办理业务，发现贵局有很大的变化：一是在办公楼显要位置摆放便民办事导示牌，在大厅设置宣传栏、自助机、摆放便民坐椅、饮水机等，极大的方便办事企业和群众。二是成立了综合科，集中经办业务，实现了“一站式”服务。三是对参保办理、医保卡制发、费用审核、待遇结算支付等业务环节，出台了服务承诺和限时办理制度，大大缩短办事流程、提高了办事速度，节省企业时间，方便企业和群众。四是对企业和群众提出的咨询问题，无论哪个工作人员都给予耐心的解释，具体到如何填写表格、如何粘贴附件等，都能不厌其烦，这充分显示了贵局人员的业务素质和工作水平。他们主动、热情的工作态度，使企业办事人员和群众少走了很多弯路。

总之，贵局改革后，我们办事人员到贵局办理业务深深感受到贵局努力改变机关作风的决心，想群众之所想，急群众之所急，全心全意为人民服务，认真履行职责的精神风貌。

此致

敬礼

