

广东省民政厅

粤民函〔2021〕398号

广东省民政厅关于组织开展2021年度全省 社会工作优秀案例评选活动的通知

各地级以上市民政局：

根据《广东省民政厅关于印发〈广东省民政厅关于社会工作优秀案例的评选办法〉的通知》（粤民规字〔2019〕4号）要求和《民政部办公厅关于加快乡镇（街道）社工站建设的通知》（民办函〔2021〕20号）精神，为鼓励社会工作领域从业人员提高自身的专业知识和实务能力，进一步推动乡镇（街道）社工站、开展社会工作服务单位的建设和发展，决定开展2021年度广东省社会工作优秀案例评选活动（以下简称“评选活动”）。现就有关事项通知如下：

一、总体要求

评选活动旨在挖掘各地区具有典型性、专业性、有效性的社会工作优秀案例，为专业社会工作树立标杆、引领示范，推动我省社会工作事业健康均衡发展。同时，鼓励我省社会工作领域从业人员在助力乡村振兴、参与新冠肺炎疫情防控、协同社会治理等工作中，进一步发挥社会工作专业优势，面向困难群众和特殊

群体提供精细化、精准化专业服务，彰显社会工作使命和价值。案例按照组织申报、资格初审、跟踪监测、专家评审的程序，并依据案例的精准度、易难度等标准进行评选。

2021 年度广东省社会工作优秀案例共评选 30 个，设一等奖 8 个、二等奖 10 个、三等奖 12 个。

因年度预算调整，评选活动不颁发奖金。

二、申报时间

2021 年 9 月 10 日至 10 月 10 日。

三、申报条件

在我省乡镇（街道）社工站和开展社会工作服务的单位（包括社会组织等）从事专业社会工作服务，且持有全国社会工作者职业水平证书的社会工作者均可申报。具体条件如下：

（一）案例申报应符合以下条件

1. 申报人拥护中国共产党的领导，遵守法律法规，践行社会主义核心价值观，且持有全国社会工作者职业水平证书。

2. 经申报人所在单位审核同意。同一申报人提交案例不超过 2 个，同一单位所提交案例不超过 3 个（含 2020 年度申请顺延参加本年度评选的案例且在受理申报截止之日前已结案的），如提交案例超过以上数量，则按提交时间顺序依次列入初审环节，超出限额的不列入初审范围。

（二）参评案例应符合以下条件

1. 时效性。申报的案例须已完成资料收集、分析预估、服务

计划等工作，正在实施或准备实施。

2.真实性。具有真实的服务机构、服务对象和服务过程，所提交的各项材料真实有效。

3.专业性。具备社会工作专业要素，体现社会工作专业理念，运用社会工作专业方法和技巧，发挥社会工作专业作用。

4.效益性。全面实现预期目标，有效满足服务对象需求，解决服务对象问题，在解决服务对象问题、提升社会服务水平、创新社会治理等方面取得良好成效。

5.示范性。代表本领域社会工作服务开展的较高水平，对同类服务具有一定的借鉴和示范意义。

四、评选程序

（一）受理申报。2021年10月10日前提交申报材料。2020年度申请顺延参加本年度评选的案例且在受理申报截止之日前提交《案例总结报告表》和完整的案例文章的无需重复提交。

（二）资格初审。2021年10月11日至11月10日，对申报案例进行资格审查、专家初审及评议，确认90个列入实地跟踪监测的案例名单并公示。

（三）跟踪监测。2021年11月11日至2022年1月10日，将对通过初审的90个案例进行实地跟踪监测评估，核查案例的真实性和成效情况。

（四）案例提交。案例申报人应于案例服务结束后15个工作日内在线提交《案例总结报告表》和完整的案例文章，并递交

纸质材料，截止日期为 2022 年 1 月 10 日。

（五）专家评选。省民政厅于 2022 年 1 月组织专家评委结合跟踪监测评估情况，对 90 个案例进行终审，综合评审拟定表彰的案例。

（六）评选公示。拟定名单经地市民政部门审核和省民政厅审定后，于 2022 年 2 月通过省民政厅官方网站及微信公众号公示评选结果。

五、申报材料

（一）案例申报人及其所在单位签字盖章的《2021 年度广东省社会工作优秀案例申报表》；

（二）案例申报人的社会工作者职业水平证书复印件及其他相关材料。

六、申报方式

采取“线上填报+线下邮寄”相结合的方式进行申报。有意参加 2021 年度广东省社会工作优秀案例评选的，须在 2021 年 10 月 10 日前在线填写提交《2021 年度广东省社会工作优秀案例申报表》等申报材料（在线申报网址 <https://jinshuju.net/f/Ap4EOP>），并以邮递方式将申报材料一式三份邮寄至广东省社会工作师联合会（以寄出日期为准）。

七、有关要求

各地要高度重视，把评选活动列入重要议事日程，充分利用官网、微信公众号等媒体，重点宣传评选活动的重要意义，鼓励

和动员本区域内的社会工作者积极申报。同时，加强对申报人及其单位（包括社会组织等）的指导，确保申报材料的真实性、示范性，树立一批立得住、叫得响的典型和标杆，做到以评促建、以评促改、以评促进。

八、联系方式

邮寄地址：广州市越华路 116 号煤炭大楼 4 楼 409 室

联系人及电话：但娟娟 梁永源 020-83321340

联系邮箱：gdsgpinggu@163.com

监督电话：020-85950735

网络地址：

（一）《2021 年度广东省社会工作优秀案例申报表》：

<https://jinshuju.net/f/Ap4EOP>

（二）《案例总结报告表》：

<https://jinshuju.net/f/Rg558m>

附件：1.2021 年度广东省社会工作优秀案例申报表

2.案例总结报告表

3.案例文章撰写指引

4.广东省社会工作优秀案例评分标准



附件 1

2021 年度广东省社会工作优秀案例申报表

案例名称			
申报社工 1			
姓名		身份证号	
性别		政治面貌	
学历		专业	
手机号码		电子邮箱	
社会工作者 职业水平证 书等级	☐ 助理社会工作者 ☐ 中级社会工作者 ☐ 高级社会工作者	社会工作者 职业水平证 书签发年份	年
工作单位名称			
工作单位地址			
本人郑重承诺所提交所有材料真实，如有虚假或不真实之处，愿意接受包括撤销参评资格等处理决定。本人愿意配合主办方开展案例的跟踪监测、评估及宣传等工作。本人无违反社会工作伦理或职业道德情况，无违法犯罪记录。 承诺人： (签字) 年 月 日			
申报社工 2			
姓名		身份证号	
性别		政治面貌	
学历		专业	
手机号码		电子邮箱	
社会工作者 职业水平证 书等级	☐ 助理社会工作者 ☐ 中级社会工作者 ☐ 高级社会工作者	社会工作者 职业水平证 书签发年份	年
工作单位名称			
工作单位地址			

本人郑重承诺所提交所有材料真实，如有虚假或不真实之处，愿意接受包括撤销参评资格等处理决定。本人愿意配合主办方开展案例的跟踪监测、评估及宣传等工作。本人无违反社会工作伦理或职业道德情况，无违法犯罪记录。

承诺人： (签字)
年 月 日

所申报案例类型 (请打√)	☐ 个案 ☐ 小组 ☐ 社区			
所申报案例领域 (请打√)	☐ 儿童社会工作 ☐ 青少年社会工作 ☐ 老年社会工作 ☐ 妇女社会工作 ☐ 残障社会工作 ☐ 矫正社会工作 ☐ 禁毒社会工作 ☐ 医务社会工作 ☐ 学校社会工作 ☐ 家庭社会工作 ☐ 社区社会工作 ☐ 农村社会工作 ☐ 优抚安置社会工作 ☐ 社会救助社会工作 ☐ 其他_____			
所申报案例服务区域	省 市 县 (区) 镇 (街) 村 (社区)			
案例背景介绍				
案例分析预估				
问题分析				
需求分析				

案例服务计划	
服务理论 模式	
服务目标	
介入策略	
服务程序与 进度安排	
所在单位意见	
经审核，材料信息真实，同意参与广东省社会工作优秀案例申报，如评选工作需要，我单位愿意配合开展案例监测、宣传等相关工作。 (单位公章) 单位负责人（签名）： 联系电话： 年 月 日	
资格初审意见	
专家评选意见	
广东省民政厅意见	

--

- 注：1.请填写所申报案例真实信息。社工提交案例照片、视频等材料需经服务对象同意或已做了特殊处理，可用于新闻宣传。
- 2.同一申报人提交案例不超过2个，同一单位所提交案例不超过3个（含2020年度顺延至2021年10月10日前结案的案例），如提交案例超过以上数量，则按提交时间顺序依次列入初审环节，超出限额的不列入初审范围。

附件 2

案例总结报告表

案例编号			
案例名称			
服务结束日期		报告日期	
服务成效评估方法			
服务成效			
服务经验及反思			
服务效益性			
服务示范性			
服务创新性			
所在单位意见			
经审核，所提交案例总结材料信息真实，同意提交。 （单位公章） 单位负责人（签名）： 联 系 电 话： 年 月 日			

注：1.完成服务的案例，应于服务结束后 15 个工作日内在线提交《案例总结报告》和完整的案例文章，截止时间为 2022 年 1 月 10 日前提交，并邮寄纸质版《案例总结报告》和完整的案例文章（一式五份）及相关佐证材料。

2.社工须对提交的文字、照片、视频真实性负责，同时确保提供的所有材料可用于新闻宣传推广。

附件 3

案例文章撰写指引

一、格式要求

社会工作案例文章正文结构如下：

（一）个案工作案例由背景介绍、分析预估（包括问题分析、需求分析等）、服务计划（包括服务理论模式、服务目标、服务策略、服务程序等）、服务计划实施过程（正文中应重点描述服务如何开展，详细的工作记录、对话等文本可作为附件）、总结评估和专业反思六个部分构成。

（二）小组工作案例由背景介绍、分析预估（包括问题分析、需求分析等）、服务计划（包括小组理念、小组目标、小组性质、对象、时间、小组程序等）、服务计划实施过程（正文中应重点描述服务如何开展，详细的工作记录、对话等文本可作为附件）、总结评估和专业反思六个部分构成。

（三）社区工作案例由背景介绍、分析预估、服务计划（包括服务理论模式、服务目标、服务策略、服务程序等）、服务计划实施过程（正文中应重点描述服务如何开展，详细的工作记录等文本可作为附件）、总结评估和专业反思六个部分构成。

二、文字要求

（一）文章应署真实姓名，并在姓名下方注明作者个人信息（含性别、技术职称、学位及研究方向）、单位部门全称、地址、

电话及邮编。作者应为案例申报人，署名人数不超过 2 人，正文字数在 5000 字左右。

（二）涉及社会工作服务主体和客体的术语统一使用“社会工作者”和“服务对象”的表述，不使用“社工”、“工作者”、“工作人员”、“辅导员”、“咨询者”、“案主”、“工作对象”、“当事人”等表述。

（三）对于服务对象的姓名、住址、单位等涉及隐私的内容，应注意保密并作技术性处理。

（四）文章布局和字体格式如下：

1. 文章题目：华文中宋 3 号加粗，居中。

2. 作者：楷体_GB2312，小四，居中。

3. 单位：宋体小四。

4. 标题及格式：

一、***（一级标题：首行不空格，华文中宋，四号）

（一）***（二级标题：首行不空格，黑体，小四）

1.***（三级标题：首行空两格，楷体_GB2312，小四）

（1）***（四级标题：首行空两格，宋体，小四）

5. 正文：宋体，11 号，行间距 1.25 倍。

6. 参考文献：黑体，小四，居中。文献细目：宋体，小五，数字和字母为 Times New Roman。

7. 图、表字号为黑体，10 号，居中。文章中图表都从 1 重新编号，如表 1、图 1。

附件 4

广东省社会工作优秀案例评分标准

评选指标	评选指标细项	评分细项	评分细则
精细度 (40 分)	分析预估 (8 分)	服务对象信息完整性 (4 分)	收集信息包含服务对象个人生理、心理及社会支持方面资料, 收集服务对象社会环境的微观、中观、宏观系统资料。资料完整得 4 分, 每缺漏 1 项扣 1 分, 扣完为止。
		服务对象需求分析专业性 (4 分)	对服务对象需求进行专业分析, 按照专业性得 1-4 分。
	服务计划 (8 分)	理论与模式适用性 (3 分)	依据案例情况选择合适的服务理论模式, 按照适用程度得 1-3 分。
		服务目标设计专业性 (2 分)	服务目标与服务需求契合, 且符合具体化、可测量、可实现、可观察、有时限的要求。总分 2 分, 每不符合其中一个原则扣 0.5 分, 扣完为止。
		介入策略专业性 (3 分)	将服务理论模式结合案例实际情况运用于指导服务介入策略设计, 且介入策略能促进达成服务目标, 得 1-3 分。
	服务实施 (8 分)	服务进度 (4 分)	进度安排合理, 服务按照计划开展, 如有变更需有合理的证据支撑, 依据合理性得 1-4 分。
		服务过程记录 (4 分)	详实、真实记录服务过程, 每次服务记录有反思, 按照服务过程记录及反思情况得 1-4 分。
	服务总结评估 (8 分)	服务评估方法 (4 分)	服务效果评估工具多样, 反映服务效果和目标达成情况。使用 1 种方法对服务效果进行评估得 1 分, 每增加 1 种加 1 分, 最高 4 分。

		服务成效 (4分)	评估服务目标达成情况，所有目标达成得4分，未达成1项扣1分，扣完为止。核心目标未达成直接扣除4分。
	服务反思 (8分)	服务反思 (8分)	具有较好的总结反思能力，能结合理论总结服务经验，反思服务不足，提出切实可行的改进策略。每提出一项体现专业性的反思及其改进策略得3分，最高8分。仅有反思未有改进策略，每反思一项得1分。
易难度 (30分)	服务对象独特性 (10分)	服务对象独特性 (10分)	开展服务的服务对象能反映某一类服务对象的现状和需求，目前尚未开展服务和经验研究的得8-10分，服务和经验研究较少的得5-7分，研究和经验较普遍的得1-4分。
	需求迫切程度 (10分)	服务对象需求迫切性 (10分)	评估服务对象需求的紧急程度，为急迫需求的得8-10分，为较紧急需求的得5-7分，为一般需求的得1-4分。
	解决问题的难易程度 (10分)	解决问题的难易程度 (10分)	评估解决问题的复杂程度、对社工的工作技巧的要求。难度大的得8-10分，难度较大的得5-7分，难度一般的得1-4分。
效度 (30分)	服务效益性 (10分)	服务效益性 (10分)	对社工服务投入时间、精力、资源与服务效果进行研究，依据服务效益性，得1-10分。
	服务示范性 (10分)	服务示范性 (10分)	案例可代表一类服务对象的一般操作程序或反映出我国社会工作特色，对同类服务具有积极的示范推广作用。依据示范性，得1-10分。
	服务创新性 (10分)	服务创新性 (10分)	案例能够在现有社工理论和方法的基础上，结合实际，赋予创新，整合资源，提高服务效果。依据创新性，得1-10分。

公开方式：主动公开