附件1

广东省2020年家电惠民专项行动

申请优惠指南

一、操作流程

属于补贴对象范围的本省户籍居民（以下简称“居民”）在补贴期限内在广东省内购买家电惠民产品，按以下流程申请优惠。

1.登录

居民通过手机微信登录“粤省事”小程序（首次登录“粤省事”的，需要按照指引进行实名注册）。

2.验证是否属于补贴对象

通过“粤省事”小程序进入“家电惠民服务”专区，点击“申请优惠”栏目，进行人脸识别登录认证，系统自动验证是否属于补贴对象，确保为本人操作。

验证成功后，居民可查看申请须知并开始申请优惠。

3.选择产品

根据页面操作提示，选择家电惠民产品的品类、品牌和型号，系统自动匹配出该产品市场交易价格和惠民优惠价格。

4.选择销售网点

根据居民所选择的家电惠民产品，系统自动匹配出该家电惠民产品的销售网点列表。居民可在销售网点列表中，根据当前所在市、所在县（区、镇），筛选出当前线下交易所在的销售网点，并点击选定该销售网点。

5.录入基本信息

居民录入实际购买价格和收货人地址。

6.生成优惠码

居民确认所选产品信息、所选销售网点信息以及填入的基本信息后，系统自动生成相应的家电惠民产品优惠码。优惠码使用后自动失效，每位居民每类家电惠民产品只享有1次补贴资格。

7.核销优惠码

居民向所在销售网点出示该优惠码，销售网点核对资料无误后，通过“家电惠民”登记审核系统核销居民出示的优惠码。核销成功后，居民可以惠民优惠价格购买家电惠民产品。

二、注意事项

1.请事先了解广东省2020年家电惠民专项行动政策。

2.请到参与企业指定销售网点购买家电惠民产品（通过“粤省事”微信小程序“家电惠民服务”专区查询）。

3.选择家电惠民产品时，请核对产品实际购买价格是否高于惠民优惠价格，实际购买价格高于惠民优惠价格的，不能成交。

4.购买家电惠民产品时，请出示优惠码。

5.出示优惠码时，请检查优惠码下方的产品信息、销售网点信息和基本信息是否正确。

6.购买家电惠民产品时，请索要正规足额税务发票。

7.购买家电惠民产品后，可在国家相关规定的范围内退换货。退货时，由原销售网点通过“家电惠民”登记审核系统撤销订单，订单撤销后，即可恢复该类家电惠民产品优惠资格。