

附件 4

## 项目绩效自评报告

所属重点领域名称：专项资金

项目名称：市高层次人才“一站式”服务专区运行经费项目

市级项目主管部门：（公章）汕头市政务服务和数据管理局

填报人姓名：洪生灏

联系电话：0754-88489877

填报日期：2025年10月24日

## 一、基本情况

### (一) 项目基本情况

根据《汕头市高层次人才“一站式”服务实施方案》（汕府办〔2017〕49号）、《汕头市人民政府办公室关于印发汕头市“金凤卡人才服务专员”制度（试行）的通知》（汕府办〔2024〕4号）等文件中关于“在市政务服务中心二楼人社专项类服务大厅设立‘汕头市高层次人才‘一站式’服务专区’（加挂国家‘千人计划’广东省服务窗口汕头市分窗口牌子），配备必要的专职代办（引导）员，代办、带办公安、教育、财政、科技、外事、国土、卫计、海关、工商、税务等部门业务，为高层次人才提供便捷、贴心、高效的保姆式服务”要求，我局积极对接市人力资源和社会保障局，配合在市政务服务中心设立高层次人才“一站式”服务专区，同时，采取购买服务的方式为高层次人才“一站式”服务专区配备4名专职代办（引导）员，组建代办服务团队，为高层次人才全程代理、具体办理或协助办理相关服务事项，提供便捷、高效的“一站式”服务，助力我市实施人才强市战略，推动经济社会高质量发展。

### (二) 项目决策情况

为持续做好高层次人才服务工作，我局认真贯彻落实市委市政府实施人才强市战略决策部署，配合市人力资源和社会保障局在市政务服务中心设立高层次人才“一站式”服务专区，组建代办服务团队，并采用“一窗接件、专员办理、集中反馈、统一建

档”的方式为高层次人才提供“一站式”政务服务，同时，不断扩展专区受理业务范围，将人社、社保等业务整合进专区办理，不断提升高层次人才办事体验感和获得感。

### （三）绩效目标

以打造一支“业务精、作风硬、服务优”的代办服务团队为目标，通过购买服务的方式为高层次人才“一站式”服务专区配备4名专职代办（引导）员，并组建代办服务团队，做好高层次人才事项申办代办工作，为高层次人才提供便捷、高效的“一站式”服务。

## 二、自评情况

### （一）自评结论

经认真对照项目绩效自评信息指标评分表，我局已如期完成预期的绩效目标，2024年市高层次人才“一站式”服务专区运营经费项目自评分数99.23分，自评结果“优”。

### （二）项目资金使用绩效

#### 1. 项目资金支出情况。

2024年市高层次人才“一站式”服务专区运营经费已全部用于支付高层次人才“一站式”服务外包项目合同款，资金支出率为100%。

#### 2. 项目资金完成绩效目标情况。

已如期实现预期总体目标。为市高层次人才“一站式”服务专区配备4名专职代办（引导）员，组建代办服务团队，为高

次人才提供便捷、高效的“一站式”服务。

### 3. 项目资金分用途使用绩效。

阶段来，我局认真贯彻落实市委市政府实施人才强市战略决策部署，配合市人力资源和社会保障局在市政务服务中心设立高层次人才“一站式”服务专区，组建代办服务团队，并采用“一窗接件、专员办理、集中反馈、统一建档”的方式为高层次人才提供“一站式”政务服务，同时，不断扩展专区受理业务范围，将人社、社保等业务整合进专区办理，不断提升高层次人才办事体验感和获得感。截止 2024 年 12 月 31 日，市政务服务中心高层次人才“一站式”服务专区已认定 1626 为汕头市高层次人才，其中，A 类人才 37 人，B 类人才 1589 人（其中外籍及港澳台国际人才 146 人）。

### （三）项目资金使用绩效存在的问题

无

## 三、改进意见

下来，我局将持续贯彻落实上级关于实施人才强市战略工作部署，加强代办人员管理，优化服务流程，并加强与市人力资源和社会保障局沟通交流，用心用情做好高层次人才服务工作，为推进我市经济高质量发展和建设区域人才高地提供有力支撑。