

汕头市交通运输局

汕头市交通运输局关于邀请参与驾校培训 资金第三方托管机构评选的函

为推进我市驾培资金第三方托管工作，保障学员培训资金安全，促进驾培市场健康有序发展，现公开邀请社会各界企业参与评选。

一、评选目的

- 全面评估托管机构的资质、实力与可靠性。
- 深入了解其资金管理流程、技术平台和安全保障措施。
- 了解合作模式、费用结构及服务支持能力。
- 对比不同机构的优劣势，为最终决策提供依据。

二、参加评选地址

汕头市交通运输局 12 楼中会议室（汕头市金平区天山北路与春江路交汇处春江大厦）

三、评选时间

2025 年 10 月 16 日 15:00（下午 3 点）

四、评选内容

（一）资金安全与监管：

- 资金存管模式：学员的学费是进入驾校账户还是贵机构的专项托管账户，这个账户的性质是什么？

2. 资金划转规则：请详细说明从学员支付到驾校最终收到款项的完整流程。资金是如何根据培训进度（如科目一、二、三通过）分批划转的？触发划转的条件和凭证是什么？

3. 风险控制：如何确保资金不被挪用？是否有银行或相关金融监管机构的监管或备案？

4. 资金沉淀与收益：在托管期间，资金的利息归属如何规定？

（二）技术平台与用户体验：

1. 平台演示：能否现场演示驾校管理后台和学员端小程序/APP 的主要功能？

2. 驾校端功能：

如何实时查看学员缴费、资金冻结与解冻状态？

对账、提现的流程和到账时间是怎样的？

能否与驾校现有的驾校管理系统(计时报名平台)进行 API 接口对接？

3. 学员端功能：

学员可以通过哪些渠道支付（微信、支付宝、银行卡）？

学员如何清晰地查询自己的缴费记录、资金托管状态和每一笔划转明细？

4. 系统稳定性：系统的并发处理能力如何？是否有过因系统故障导致支付或划转失败的情况？

（三）合同与权责：

1. 合同关键条款：请解释合同中关于双方权利、义务、违约责任的核心条款。

2. 退出机制：如果合作终止，资金清算、学员数据迁移的流程是怎样的？如何确保平稳过渡？

（四）运营支持与服务保障

客户服务：

1. 提供哪些客户支持渠道（电话、在线客服、客户经理）？服务时间是？

2. 针对学员和驾校的咨询（如费用疑问、划转问题），响应机制和解决流程是怎样的？

培训与上线：

1. 合作初期，是否会为管理部门、驾校人员和教练提供系统的培训？

2. 是否有标准的 SOP（标准作业程序）文档供参考？

危机处理：

1. 如果出现学员退款纠纷，贵机构的处理流程和原则是什么？

2. 面对突发性的舆论或信任危机，有何公关和支持方案？

（五）驾校入驻及相关费用

费用结构：

1. 请详细说明所有费用构成：是一次性接入费、按交易流水比例的佣金，还是固定年费/月费？

2. 费率的具体计算方式（例如：每笔交易金额的 X%）。是否有保底消费或阶梯费率？

3. 支付给通道（微信/支付宝）的手续费由谁承担？

五、其他要求

相关参与评选材料请于 10 月 16 日评选会议前提交至汕头市交通运输局综合运输管理科。

