附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区伊卡乐玩具厂 |
| 产品名称 | 娃娃开窗盒玩具 |
| 品牌 | 伊卡乐 |
| 涉及数量 | 96盒 |
| 型号/规格 | 660039 |
| 生产起止日期 | 2021年7月13日 |
| 生产批号/批次 | 20210713 |
| 产品描述及外观照片 | 娃娃玩具，含娃娃衣服，身体。  产品图片 |
| 存在的缺陷 | 邻苯二甲酸酯含量过高。 |
| 可能导致的后果 | 有可能导致儿童性早熟，对生殖系统造成影响，并引发其它健康问题。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即停止使用该产品，并退回给销售商。 |
| 具体召回措施 | 1.联系销售商立即停止销售并下架该产品，对库存产品进行免费退货；  2.在我厂及销售商实体店铺贴布召回公告，保存发布公告图片和截图；  3.联系消费者告知召回事宜，接受消费者咨询，为消费者提供免费退货等服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区伊卡乐玩具厂 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0754—89860901 |
| 召回进度安排 | 集中处理时间为2025年5月10日至2025年8月11日（具体以实际进度安排为准）。 |
| 其他需要报告的内容 | 无。 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |