附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区金飞象玩具科技有限公司 |
| 产品名称 | 射水玩具 |
| 品牌 | 无 |
| 涉及数量 | 24只 |
| 型号/规格 | 7908 |
| 生产起止日期 | 2021年7月1日至2021年7月30日 |
| 生产批号/批次 | 20210701 |
| 产品描述及外观照片 |  |
| 存在的缺陷 | 在可预见的合理滥用下，玩具存在可触及的危险锐利尖端。 |
| 可能导致的后果 | 可能刺伤儿童的身体部位，造成损伤。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 可能造成重大伤害时，消费者无法自行将危险降低到可接受程度的，消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 1.联系销售商立即停止销售并下架该产品，对库存产品进行免费退货；  2.在我厂贴布召回公告及销售商处发布召回公告，保存发布公告图片和截图；  3.联系消费者告知召回事宜，接受消费者咨询，为消费者提供免费退货等服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区金飞象玩具科技有限公司 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0754—85821212 |
| 召回进度安排 | 集中处理时间为2025年5月10日至2025年8月11日（具体以实际进度安排为准）。 |
| 其他需要报告的内容 | 无。 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |