附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市金湘煌玩具有限公司 |
| 产品名称 | 益智电动玩具 |
| 品牌 | 金湘煌 |
| 涉及数量 | 60盒 |
| 型号/规格 | NO.2629—T26 |
| 生产起止日期 | 2022年8月5日 |
| 生产批号/批次 | 2208005 |
| 产品描述及外观照片 | 益智电动玩具,可发声发光。81B28CB748B3EA4AEEBA5C86035F470A |
| 存在的缺陷 | 电池表面温升超过限值。 |
| 可能导致的后果 | 可能存在烫伤儿童皮肤的安全隐患。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 1.联系销售商立即停止销售并下架该产品，对库存产品进行退货；2.在我厂厂房门口及销售商实体店铺发布召回公告；3.主动联系消费者告知召回事宜，接受消费者咨询，为消费者提供免费更换/退货等服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市金湘煌玩具有限公司 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0754—85886558 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年11月12日至2025年2月12日。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |