附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区恒捷玩具厂 |
| 产品名称 | 过家家玩具 |
| 品牌 | 艾比趣 |
| 涉及数量 | 型号：236，12盒；型号：223，24盒 |
| 型号/规格 | 236/223 |
| 生产起止日期 | 2021年5月10日/2021年6月15日 |
| 生产批号/批次 | 20210510/20210615 |
| 产品描述及外观照片 | 型号：236，模仿洗衣机、篮子、衣架、衣服、瓶子等造型。型号：223，模仿蒸汽锅、盘子、筷子、肉类食物等造型。 |
| 存在的缺陷 | 1.薄膜袋厚度太薄。2.刚性材料上存在圆孔，且圆孔的规格尺寸会导致儿童手指伸入玩具刚性材料上的圆孔后无法自由活动。 |
| 可能导致的后果 | 1.一旦覆盖儿童脸部，容易吸附住儿童口鼻位置，可能导致窒息的危险。2.有引起儿童手指充血、肿大、甚至坏死的潜在风险。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 可能造成伤害时，消费者无法自行将危险降低到可接受程度的，消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 1.联系销售商立即停止销售并下架该产品，对库存产品进行退货处理；2.本厂厂房门口处及销售商通电商平台（艾比趣（AIBIFUN）京东自营专区，孩嘟嘟旗舰店）发布召回公告；3.主动联系消费者告知召回事宜，接受消费者咨询，为消费退货等服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区恒捷玩具厂 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0754—85606282  |
| 召回进度安排 | 召回时间计划2024年11月13日至2025年2月13日（具体以实际进度安排为准）。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |