消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区全继玩具厂 |
| 产品名称 | 奥之皇超人 |
| 品牌 | 乐变乐 |
| 涉及数量 | 108盒 |
| 型号/规格 | LBL—250 |
| 生产起止日期 | 2022年8月20日 |
| 生产批号/批次 | 2208030 |
| 产品描述及外观照片 | 5A92ABCA52B9021B2BE051532A1C066C奥之皇超人，可发声发光。 |
| 存在的缺陷 | 1.警告语与玩具的预期使用目的相冲突的，无法有效提醒监护人和使用者合理地使用玩具；2.电玩具的标识和说明缺少内容或出现错误表述,标识和说明的不完整，甚至是错误的，可能会误导消费者。 |
| 可能导致的后果 | 1.存在因使用不当造成伤害事故的潜在风险；2.可能令消费者使用不当造成伤害事故。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 1. 通知销售商立即停止销售缺陷产品，对库存产品退回；
2. 在公司微信公众号（全继玩具）及销售商的实体店铺发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费退货或换货处理。
 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区全继玩具厂 |
| 召回联系方式 | 1.召回服务热线：0754—851659142.微信公众号：全继玩具 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年10月30日至2025年1月30日。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |