附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区佳缔玩具厂 |
| 产品名称 | 益智玩具 |
| 品牌 | / |
| 涉及数量 | 200盒 |
| 型号/规格 | D2010 |
| 生产起止日期 | 2022年03月02日-2022年03月20日 |
| 生产批号/批次 | / |
| 产品描述及外观照片 | 产品外观为游戏机造型微信图片_20240909094058 |
| 存在的缺陷 | 玩具缺少可更换电池的安全使用注意事项或警示说明、使用说明书。 |
| 可能导致的后果 | 无法给消费者提供正确的指引，会令消费者使用不当造成伤害事故 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 1. 通知销售商立即停止销售缺陷产品，对库存产品退回；

2.在澄海玩具协会网站上及在实体店铺发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者提供免费更换/退货等服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区佳缔玩具厂 |
| 召回联系方式 | 1.召回服务热线：0754—885458602.召回公告发布网站：澄海玩具协会网站 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年8月15日至2024年11月15日。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754-88545860）了解更多信息。 |