

汕头市出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

一、单选题（共 112 题）

1、出租汽车驾驶员应当具有本市常住户口或者居住证明，年龄不超过（ ）周岁。

A.55 B.60 C.65 D.70

答案:B

2、下列哪一项是不提倡出租车驾驶员提供给乘客使用的（ ）。

A.纸巾 B.手机充电器 C.雨伞 D.免费零食、饮料

答案:D

3、行业精神文明创建活动的主要目标是（ ）。

A.以人为本 B.树立行业服务品牌 C.科学管理 D.助人为乐

答案:B

4、汕头市创文活动是指（ ）。

A.创建全国文明城市 B.整治交通秩序 C.修路铺草 D.拾金不昧

答案:A

5、违反有关规定，聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处5000元以上1万元以下的罚款；情节严重的，处（ ）的罚款。

A.1 万元以上 3 万元以下 B.2000 元 C.5000 元 D.8000 元

答案:A

6、南澳县委县政府位于（ ）。

A.后宅镇 B.深澳镇 C.云澳镇 D.青澳镇

答案:A

7、汕头大学医学院精神卫生中心位于（ ）。

A.东厦北路 169 号 B.潮汕路 7 号 C.泰山北路 D.跃进路

答案:C

8、汕头市肿瘤医院位于（ ）。

A.外马路 B.饶平路 C.红领巾路 D.汕樟路

答案:B

9、汕头市妇幼保健院位于（ ）。

A.中平街 15 号 B.永平路 65 号 C.汕樟路 59 号 D.外马路

答案:A

10、汕头皮肤医院（东院区）位于（ ）。

A.汕樟路 69 号 B.中平街 15 号 C.龙湖区韶山路 5 号 D.衡山路 20 号

答案:C

11、汕大第一附属医院位于（ ）。

A.长平路 B.金新路 C.后宅镇 D.金砂路

答案:A

12、汕大第二附属医院位于（ ）。

A.庐山路 B.东厦北路 C.黄山路 D.韩江路

答案:B

13、汕头市第二人民医院位于（ ）。

A.民族路 B.外马路 C.民权路 D.民族路

答案:B

14、汕头市第三人民医院位于（ ）。

A.潮汕路 B.南滨路 C.濠江区礮石 D.新兴路

答案:C

15、汕头市第四人民医院位于（ ）。

A.金湖路 50 号 B.大学路 243 号 C.潮汕路 76 号 D.金环路 30 号

答案:A

16、龙湖区人民医院位于（ ）。

A.珠江路 28 号 B.榕江路 18 号 C.练江路 16 号 D.黄河路 18 号

答案:B

17、潮阳区人民医院位于（ ）。

A.潮阳中华路 B.牛头山 C.潮阳区文光柳园路 D.海门路

答案:C

18、澄海区人民医院位于（ ）。

A.澄海区环城东路 B.文冠路 C.中山路 D.联华路

答案:A

19、澄海区中医院位于（ ）。

- A.车站旁 B.广益路与振兴路交叉口东 100 米
C.环城北路 D.文冠路

答案:B

20、汕头市金山中学位于（ ）。

- A.南澳路 B.礐石街 C.礐石风景区 D.洪厝街

答案:C

21、老妈宫粽球老店位于（ ）。

- A.中山路 B.外马路 C.升平路 D.永泰路

答案:C

22、汕头大学位于（ ）。

- A.大学路 243 号 B.324 国道边 C.鮑浦街道 D.潮汕路

答案:A

23、汕头帝豪酒店位于（ ）。

- A.金砂路 B.长平路 C.黄山路 D.崇山路

答案:A

24、汕头跳水馆位于（ ）。

- A.海滨路 B.南滨路 C.博爱路 D.跃进路

答案:B

25、方特蓝水星欢乐世界公园位于（ ）。

- A.泰星路 B.长平路 C.金凤路 D.新溪镇

答案:A

26、金海湾大酒店位于（ ）。

A.韩江路 B.金砂路 C.海滨路 D.珠江路

答案:B

27、汕头市龙光喜来登酒店位于（ ）。

A.人民广场 B.时代广场 C.泰山路 D.金砂路

答案:B

28、海湾大桥是连接汕头市龙湖区和（ ）的跨海桥梁。

A.澄海区 B.潮阳区 C.濠江区 D.金平区

答案:C

29、汕头欣涛度假村位于南澳岛（ ）。

A.青澳 B.云澳 C.后宅 D.深澳

答案:C

30、汕头澄海花园酒店位于（ ）。

A.澄海溪南镇 B.澄海莲上镇

C.澄海区文冠路北侧 D.澄海湖心

答案:C

31、汕头市人民政府位于（ ）。

A.博爱路 B.海滨路 C.跃进路 D.外马路

答案:C

32、汕头市人大位于（ ）。

A.外马路 B.海滨路 C.新兴路 D.跃进路

答案:B

33、汕头市政协位于（ ）。

A.海滨路 B.外马路 C.博爱路 D.南滨路

答案:A

34、龙湖区委区政府位于（ ）。

A.黄山路 B.大北山路 C.嵩山路 D.金砂中路

答案:B

35、濠江区委区政府位于（ ）。

A.海门镇 B.濠江区府前路 C.中信大道 D.河浦镇

答案:B

36、潮阳区委区政府位于（ ）。

A.中华路 B.中信路 C.海门路 D.牛头山

答案:A

37、澄海区政府位于（ ）。

A.澄华街道 B.广益街道 C.文冠路 D.上莲镇

答案:C

38、汕头中心城区主要城市轮渡渡口有（ ）。

A.广场轮渡 B.西堤轮渡 C.莱长渡口 D.湖心渡口

答案:A

39、汕头中信度假村酒店位于（ ）。

A.濠江区 B.金平区 C.潮阳区 D.潮南区

答案:A

40、汕头火车站位于（ ）。

A.龙湖区 B.金平区 C.澄海区 D.潮阳区

答案:A

41、（ ）是汕头老市区的商业中心和文化中心，是汕头老城的核心地标和文化标志。

A.汕头市小公园 B.海关钟楼 C.金凤坛 D.石炮台

答案:A

42、汕头市主要公路有国道（ ）。

A.324 线、105 线 B.324 线、206 线
C.104 线、205 线 D. 104 线、105 线

答案:B

43、汕头市区东西走向的道路有（ ）等。

A.泰山路 B.榕江路 C.华山路 D.汕樟路

答案:B

44、汕头市区南北走向的道路有（ ）等。

A.金环路 B.珠池路 C.金园路 D.韩江路

答案:A

45、出租车驾驶员面对乘客提出的合理要求时，应尽力（ ）乘客的要求。

A.满足 B.没听见 C.不理睬 D.不回答

答案:A

46、出租汽车车内的座套、枕套应当（ ）保持清洁。

A.每天一换 B.随脏随换 C.每周一换 D.有空就换

答案:B

47、1949 年 10 月 24 日，解放军从解放大桥进入汕头，第一面五星红旗是在（ ）升起。

A.小公园邮电大楼 B.解放大桥 C.盐埕街 D.跃进路

答案:A

48、汕头市常住人口截止 2022 年年末（ ）。

A.280 万人 B.300 万人 C.554 万人 D.580 万人

答案:C

49、汕头历来是粤东、赣南、闽西南一带的重要交通枢纽，进出口岸和（ ）。

A.商品集散地 B.铁矿交易地 C.原油交易地 D.中药材交易地

答案:A

50、汕头市是中国独一的内海湾沿海城市，一湾两城，南北由（ ）贯通。

A.海湾大桥、南澳大桥

B.礐石大桥、和平大桥

C.海湾大桥、礐石大桥

D.新溪大桥、礐石大桥

答案:C

51、汕头地域古代属潮州府管辖，清代中期因韩江夹带泥沙淤积，汕头开埠（ ）年开埠，对外通商口岸。

A.1905 B.1896 C.1860 D.1911

答案:C

52、潮汕方言属汉语方言八大语系之一的（ ）。

A.粤东语系 B.潮州语系 C.闽南语系 D.学佬语系

答案:C

53、老妈宫屋顶的（ ）艺术是潮汕地区特有的工艺。

A.浮雕 B.嵌瓷 C. . 塑雕 D.木雕

答案:B

54、陈慈簧故居始建于（ ）。

A.1920 年 B.1916 年 C.1910 年 D.1860

答案:C

55、南澳岛黄花山国家森林公园，拥有（ ）种以上热带、亚热带植物。 A.800 B.1000 C.1400 D.1200

答案:C

56、石砲台公园截止至 2023 年约有（ ）的历史，是全国重点文物保护单位。

A.100 年 B.140 年 C.150 年 D.138 年

答案:C

57、文光塔是七层楼阁式塔，位于（ ）区。

A.潮阳区 B.澄海区 C.南澳县 D.龙湖区

答案:A

58、汕头开埠文化陈列馆大楼，解放后曾先后作为（ ）、安平区政

府机关、人民法院等机构的所在地。

A.汕头日报社 B.检察院 C.同平卫生院 D.金砂医院

答案:A

59、达濠古城建于康熙 56 年，在中国称为（ ）。

A.最小的袖珍古城 B.南方最早的古建筑

C.潮汕的精品建筑 D.粤东古城

答案:A

60、潮南区人民政府位于（ ）

A.玉峡南路 B.峡安路 C.峡新公路 D.北新一路

答案：A

61、中共汕头市潮南区委员会位于（ ）

A.朝阳路 1 号 B.峡华路 1 号 C.金光路 1 号 D.朝晖路 1 号

答案：A

62、车载 GPS 终端设备安装前先确定插入终端的 SIM 卡余额是否满足运营（ ）。

A.读数 B.安全 C.要求 D.不足额

答案:C

63、当出租汽车驾驶员在营运途中遇有（ ）的紧急情况时，可按压紧急抢劫报警按钮。

A.争吵

B.车资纠纷

C.抢劫、杀人、涉枪、涉毒、绑架等严重刑事犯罪

D.车辆不能发动

答案:C

64、出租汽车使用新能源汽车能有效地（ ）。

A.确保安全 B.节能减排 C.减少疲劳 D.节约时间

答案:B

65、燃气汽车的维修和调试应由（ ）进行。

A.驾驶员 B.运输经营者 C.专业维修厂 D.没有资质的修理店

答案:C

66、生物乙醇汽车也称（ ）。

A.动力汽车 B.混合动力汽车 C.酒精汽车 D.太阳能汽车

答案:C

67、燃气汽车特点，其排放性能好，（ ）。

A.加速性能好 B.运行成本低 C.制动可靠性强 D.减少疲劳

答案:B

68、南澳北回归线广场（自然之门）是我国迄今建成的 11 座北回归线标志塔之一，也是唯一一座位于海岛上的北回归线标志塔，塔高从底座到球体高约（ ）

A.10.22 米 B.11.22 米 C.12.22 米 D.9.22 米

答案:C

69、西堤公园位于汕头市老市区西南角，西面为西港河入海处，南面为礮石海，面积约（ ）平方米。

A.4.2 万 B.5.2 万 C.6.2 万 D.7.2 万

答案:B

70、出租汽车驾驶员有下列情形之一的，由发证机关注销其从业资格证（ ）

- A.持证人达到法定退休年龄的； B.发生一般性交通事故的；
B.不遵守合同的； D.发生一般性治安案件的。

答案:A

71、网络预约出租汽车经营者是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的（ ）。

- A.企业法人 B.驾驶员 C.自由人 D.出资人

答案：A

72、从事网约车服务的驾驶员，取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有（ ）年以上驾驶经历。

- A.2 年 B.3 年 C.4 年 D.5 年

答案：B

73、网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营（ ）。

- A.舒适 B.安全 C.保险 D.索赔

答案：B

74、未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的，处罚（ ）。

- A.500 元 B.1000 元 C.5000 元 D.10000 至 30000 元

答案：D

75、提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆（ ），按有关规定处罚。

A.一致 B.不一致的 C.完好 D.新购

答案：B

76、使用未取得巡游车道路运输证或者网约车运输证的车辆，擅自从事出租汽车经营活动的,对当事人处以（ ）罚款

A. 5000 元以上 10000 元以下 B. 10000 元以上 20000 元以下

C. 20000 元以上 30000 元以下 D. 10000 元以上 30000 元以下

答案：D

77、对网约车驾驶员的行政处罚信息计入驾驶员和网约车平台公司的（ ）。

A.扣工资 B.信用记录 C.除名 D.警告

答案：B

78、网约车平台公司拒不履行或者拒不按要求为公安机关依法开展国家安全工作，防范、调查违法犯罪活动提供技术支持与协助的，由公安机关依法予以处罚；构成犯罪的，依法追究（ ）。

A.承包责任 B.刑事责任 C.劳动责任 D.合同责任

答案：B

79、网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到（ ）年时，退出网约车经营。

A.5 年 B.8 年 C.10 年 D.12 年

答案：B

80、网约车共享信息应当包括车辆和驾驶员基本信息、服务质量以及（ ）评价信息等。

A.政府 B.公司 C.乘客 D.保险

答案：C

81、出租汽车行政主管部门应当定期组织开展网约车服务质量（ ）。

A.教育 B.测评 C.检查 D.学习

答案：B

82、出租汽车行政主管、公安等部门有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网约车平台公司的登记、运营和交易等相关（ ）。

A.利润 B.安全行车 C.服务质量 D.数据信息

答案：D

83、出租车驾驶员遇老弱乘客时，不能做的是（ ）。

A.说话温和、使用尊称 B.搀扶乘客上下车，适当收取服务费
C.平稳驾驶,避免紧急制动 D.主动下车帮助乘客提拿行李

答案：B

84. 营运过程中，如遇乘客对车费金额表示不满情绪比较激动时，下列做法最恰当的是（ ）

A.不理睬乘客
B.先稳定对方情绪，再做好解释工作
C.批评乘客
D.据理力争

标准答案： B

85.载客途中，如乘客出言不逊时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

A.与乘客争辩

- B.不卑不亢，好好沟通
- C.不说话，闷头赌气开车
- D.马上让乘客下车

标准答案： B

86.载客途中，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A.主动与客人天南海北的聊天
- B.不停地通过后视镜观察后座乘客行为
- C.根据乘客需要，热情回答乘客的询问
- D.遇到塞车时，自行改变协商好的行驶路线

标准答案： C

87.载客途中，若发生交通堵塞需要绕道行驶时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A.直接绕路行驶，节省时间
- B.耐心向乘客解释，并询问乘客是否同意绕道
- C.直接绕道后告诉乘客因堵车需要绕道行驶
- D.乘客不同意，但是为了节省时间坚持绕道行驶

答案： B

88.载客途中，如有乘客要求在禁停地段停车时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A.听从乘客指示
- B.观察附近有无摄像头及交警再决定是否停车
- C.跟乘客解释清楚，并表示会选择最近允许停车的地方停靠

D.直接严词拒绝乘客

答案： C

89.驾驶员应加强自身精神文明建设，下列行为中不当的是（ ）

A.不讲脏话粗话

B.衣着随时保持整洁

C.对待乘客的提问态度积极热情

D.载客途中，在车内脱鞋袜放松

标准答案： D

90. 载客途中，当乘客遇有急事要求加速行驶时，驾驶员下列做法错误的是()

A.应乘客要求，超速行驶，争取时间

B.沉着冷静，保持良好心态，安全行车

C.迅速查找最快捷的线路，征得乘客同意后行驶

D.安慰乘客，稳定乘客情绪

答案： A

91. 驾驶员下列行为不正确的是（ ）

A.开车时使用无线电通讯设备闲聊

B.驾驶员着装得体

C.驾驶员注重保持车内整洁

D.驾驶员不在车内吸烟、吃零食

标准答案： A

92. 根据《网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》规定，一般情

况下网约车运价实行下列哪种价格模式（ ）

- A.政府定价
- B.自行定价
- C.市场调节价
- D.乘客定价

标准答案： C

93. 巡游车在客流高峰时期遇到多名乘客同时招车时，驾驶员最恰当的做法是（ ）

- A.选择距离本车行进方向最近的乘客
- B.根据目的地远近选择乘客
- C.根据道路拥堵情况选择乘客
- D.根据小费情况选择乘客

标准答案： A

94. 当驾驶员在出租车内发现乘客遗留物品时，下列做法错误的是（ ）

- A.归还失主
- B.及时上交
- C.查找失主
- D.私自留存

标准答案： D

95. 营运过程中，驾驶员下列行为正确的是（ ）

- A.通过路口时主动降低车速
- B.开车长间接打手机

- C.强行超车变道
- D.行车时不系安全带

标准答案： A

96. 营运过程中， 网约车驾驶员下列行为不正确的是（ ）

- A.随意取消已接的订单
- B.尽快到达预约地点接乘客
- C.根据约车人指定路线行驶
- D.驾驶平稳，不超速

标准答案： A

97. 巡游车驾驶员在站点候客时，下列做法正确的是（ ）

- A.排队候待
- B.插队抢客
- C.雇人揽客
- D.挑选远距离的乘客

标准答案： A

98.下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求（ ）

- A.在运营过程中举止文明，礼貌待客
- B.除工作装外，可以按照个人喜好着装上岗
- C.运营前忌食有异味、有碍服务的食物
- D.手、脚保持洁净，指甲修剪得体

标准答案： B

99. 当出租汽车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列做法错误的是（ ）

- A.不超速行驶
- B.及时开启灯光
- C.随意变更车道
- D.不随意停车

标准答案： C

100. 出租汽车驾驶员应自觉遵守法律、法规以及各项管理制度和服务规范，下列说法最恰当的是（ ）

- A.做到以经济效益为首位
- B.做到安全运营，优质服务
- C.做到安全运营即可
- D.做到效率至上，快速送达

标准答案： B

101.载客途中，如遇乘客携带较重、较大行李乘车时，驾驶员下列做法最恰当的是（ ）

- A.让乘客自行摆放好大件行李
- B.告诉乘客将行李放置于后备箱
- C.示意乘客在摆放时别把车弄脏
- D.主动下车，征得乘客同意后帮助放置行李

标准答案： D

102. 网约车应当安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置和下列哪种装置（ ）

- A.优质音响装置

B.应急报警装置

C.车载电话装置

D.车上娱乐装置

标准答案： B

103. 行驶中突遇轮胎爆裂时，驾驶员下列应急处理措施中正确的是（ ）

A.立即关闭电源

B.握稳方向，平稳停车

C.急打方向消耗车速

D.急减速停车

标准答案： B

104. 水淹路面会对驾驶员行车产生下列哪种影响（ ）

A.无法观察到暗坑和凸起的路面

B.路面附着力增大

C.能见度低，视野模糊

D. 日光反射阻挡视线

标准答案： A

105. 行车中突遇对方车辆强行超车，占据自己车道时，驾驶人应当如何正确处理（ ）

A.加速行驶

B.尽可能减速避让

C.保持原车速行驶

D.挡住其去路

标准答案： B

106.当遇到后方车辆要求超车时，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

A.若具备让车条件，及时减速、观察后靠右行驶让行

B.保持原有车速行驶

C.靠右侧加速行驶

D.不让行

标准答案： A

107.车辆在拥挤路段低速行驶时，遇其他车辆强行插队，驾驶人应当采取下列哪种处理方式（ ）

A.持续鸣喇叭警告

B.加速行驶，紧跟前车，不让其进入

C.主动礼让，确保行车安全

D.挤靠“加塞”车辆，逼其离开

标准答案： C

108. 关于驾驶员身心健康安全，下列正确的说法是（ ）

A.驾驶员服用对神经系统有影响的药物后，对行车安全没有影响

B.驾驶员的个性心理特征对交通安全没有影响

C.驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足会出现疲劳

D.驾驶员饮酒后行车会影响呼吸系统

标准答案： C

109. 抢救失血伤员时，要先采取下列哪项措施（ ）

- A. 观察
- B. 包扎
- C. 止血
- D. 询问

标准答案： C

110. 需要从车窗逃生时，应用安全锤敲击车窗玻璃的下列哪个部位（ ）

- A. 四个角落
- B. 中心部位
- C. 中下部位
- D. 任意部位

标准答案： A

111. 使用车载灭火器灭火时，应当将灭火器对准火源的哪个部位（ ）

- A. 火苗
- B. 火焰中部
- C. 火源根部
- D. 火源周围

标准答案： C

112、出租车驾驶员拾到乘客遗留在车内的物品时，应（ ）。

- A. 占为己有
- B. 不予理睬
- C. 立即向公司报备，将物品送至公司等待乘客自行取回

D.私自联系乘客索要归还费

标准答案： C

二、多选题（共 40 题）

1、驾驶员驾驶时实际操作，应做到（ ）。

- A.提高安全意识 B.遵守交通法规 C.保持良好心态
D.为表现自己的技术熟练，车速偏快

答案:ABC

2、全国公共科目考试是对国家出租汽车（ ）等具有普遍规范要求的知识测试。

- A.法律法规 B.职业道德 C.服务规范 D.安全运营

答案:ABCD

3、潮汕历史文物博览中心位于汕头市濠江区南滨路，藏品类别涵盖（ ）等。

- A、嵌瓷 B、木雕 C、石雕 D、彩画

答案:ABCD

4、有下列行为之一的人员，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款：（ ）。

- A.未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的
B.使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的

C.转借、出租、涂改从业资格证的

D.丢失从业资格证的

答案:ABC

5、以下哪几种情况，出租汽车驾驶员可以拒载：（ ）。

A.不能控制自己行为的乘客要求乘车且无人随车监护的

B.空车挂有暂停载客标志

C.乘客不愿按照相应的计费标准支付车费的；

D.乘客的要求违反有关法律、法规、规章或者交通管制规定的；

答案:ABCD

6、出租汽车驾驶员语言规范使用十字文明用语（ ）

A.请 B.您好 C.对不起 D.谢谢，再见

答案:ABCD

7、巡游车应当按照要求喷涂专用标识和安装（ ）设备。

A.巡游车标志灯 B.运营状态标志 C.计程计价设备 D.按摩座椅

答案:ABC

8、企业质量信誉考核安全生产指标：安全监管、应急管理、（ ）。

A.节约能源

B.安全学习

C.交通事故责任率、交通事故责任伤人率、交通事故责任死亡率

D.生产效率

答案:BC

9、出租汽车驾驶员从业资格包括（ ）

A.大客车 B.公交车 C.巡游出租汽车 D.网络预约出租汽车

答案:CD

10、出租汽车驾驶员有下列情形之一的，由发证机关注销其从业资格证：（ ）。

A.持证人死亡的

B.持证人申请注销的

C.持证人达到法定退休年龄的

D.发生一般性交通事故的

答案:ABC

11、汕头中心城区五星级酒店有（ ）。

A. 帝豪酒店

B. 龙湖宾馆

C.君华海逸酒店

D. 金海湾大酒店

答案:ACD

12、汕头市区有特色的主要雕塑有（ ）。

A.三身人

B. 启明

C.大潮

D.拾到一分钱

答案:ABCD

13、汕头中心城区公路客运站主要有（ ）

A.中心客运站

B. 汕头汽车总站

C.岐山客运站

D.西堤客运站

答案:ABC

14、汕头中心城区主要医院有（ ）。

A. 中心医院

B. 汕大第一附属医院

C.肿瘤医院

D. 中医院

答案:ABCD

15、中央红色交通线旧址在汕头市区有两处（ ）。

A、镇邦街7号

B、镇邦街 9 号

C、海平路 97 号

D、海平路 99 号

答案:AC

16、市区具有传统特色餐饮店（ ）。

A.老妈宫粽球 B.飘香小食店 C.福合埕牛肉丸 D.月眉湾酒楼

答案:ABCD

17、汕头市区东西走向道路主要有（ ）等。

A.中山路 B.长平路 C.天山路 D.金砂路

答案:ABD

18、汕头市区南北走向道路主要有（ ）等。

A.长江路 B.泰山路 C.天山路 D.黄山路

答案:BCD

19、汕头市管辖六区一县，其中包括（ ）。

A.龙湖区 B.揭东县 C.潮阳区 D.澄海区

答案:ACD

20、出租汽车驾驶员着装得体整洁，不得（ ）

A.穿着异味衣服 B.袒胸露背
C.穿着奇装异服 D.衣着整齐干净

答案:ABC

21、出租汽车驾驶员举止行为规范，应做到（ ）。

A.微笑服务 B.自然 C.谦和 D.诚恳

答案:ABCD

22、驾驶员服务礼仪应做到（ ）。

A.端庄大方，举止文明 B.衣着得体，清洁卫生

C.运营前忌食有异味，保持口气清新 D.可浓妆夸张装饰

答案:ABC

23、潮人码头文化公园是汕头未来的一处滨海景点，位于汕头金平区的海滨路西段，包含（ ）。

A、中心广场观景区 B、特色风情街
C、潮海关史展示区 D、潮汕文化展示区。

答案:ABCD

24、以下哪个属于汕头名小吃？

A.双烹粽球 B.炒糕粿 C.猪肠胀糯米 D.落汤钱

答案:ABCD

25、截止至 2023 年，汕头全市共有 A 级旅游景区 16 处，其中国家 4A 级旅游景区有（ ）

A. 礐石风景名胜景区 B. 南澳岛生态旅游区
C. 方特蓝水星旅游区 D.中山公园

答案:ABC

26、出租汽车经营者及其从业人员有下列情形之一的，由交通运输行政主管部门或者交通运输综合执法部门依职责责令改正，对单位处五万元以上十万元以下罚款；对个人处一万元以上三万元以下罚款：

A.未取得出租汽车经营许可，擅自从事出租汽车经营活动的；
B.起讫点均不在许可的经营区域从事出租汽车经营活动的；
C.使用未取得巡游车道路运输证或者网约车运输证的车辆，擅自从事出租汽车经营活动的；

D.使用失效、伪造、变造、被注销等无效巡游车道路运输证或者网约车运输证的车辆从事出租汽车经营活动的

答案：ABCD

27、出租汽车驾驶员有下列情形之一的，由交通运输行政主管部门或者交通运输综合执法部门依职责吊销其从业资格证：

A.辱骂或者殴打乘客、执法人员的；擅自改动计程计价设备，虚增运费的；

B.通过未取得交通运输行政主管部门经营许可的网约车经营者提供网约车运营服务的；

C.将注册登记为个人所有的网约车交由未取得出租车从业资格的人员营运的；

D.利用出租汽车进行违法犯罪活动或者为违法犯罪活动提供便利条件的。

答案:ABCD

28、出租汽车驾驶员有下列行为之一的，由交通运输行政主管部门或者交通运输综合执法部门依职责责令改正，处五百元以上一千元以下罚款；十二个月内累计处罚满三次的，吊销从业资格证：

A.议价、要价、违规拒载、未经乘客同意招揽他人同乘的；违反规定中断运送服务；

B.未经乘客同意更换车辆的；无故绕道行驶的；

C.在从事巡游车营运过程中不按规定使用计程计价设备，或者在轮排候客时不服从调度管理的；

D.拒绝接受交通运输行政等部门的监督检查，或者不配合投诉调查的。

答案:ABCD

29、驾驶员遇到歹徒劫车抢夺钱物，应做到（ ）。

- A.冷静处置
- B.寻找机会按下暗藏报警按钮
- C.寻机启用顶灯紧急情况字幕
- D.直接与歹徒搏斗

答案:ABC

30、燃气汽车是指用压缩天然气（CNG）、液化石油气（LPG）和液化天然气（LNG）作为燃料的汽车，其特点是（ ）。

- A.排放性能好
- B.可调整汽车燃料结构
- C.运行成本低
- D.技术成熟和安全可靠

答案:ABCD

31、网约车平台公司不再具备线上线下服务能力或者有严重违法行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门依据相关法律法规的有关规定（ ）。

- A.吊销相关许可证件
- B.处罚
- C.责令停业整顿
- D.罚款

答案：AC

32、申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列条件（ ）。

- A.取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历
- B.无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶

记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录

C.无暴力犯罪记录

D.城市人民政府规定的其他条件

答案：ABCD

33、网约车驾驶员不得有下列行为：（ ）。

A.途中甩客或者故意绕道行驶

B.不按照规定携带道路运输证、从业资格证

C.不按照规定使用出租汽车相关设备

D.未经乘客同意搭载其他乘客

答案：ABCD

34、从事网约车经营的车辆，应当符合下列条件：（ ）。

A.在汕头市注册的 7 座及以下纯电动新能源小客车，车辆轴距 2590 毫米以上，续航里程 250 公里以上；

B.车辆机动车行驶证初次登记之日起不得超过 4 年；

C.外观与巡游车有明显差别，不得安装顶灯、空载灯等巡游出租汽车服务专用设施设备；

D.法律法规规定的其他条件。

答案：ABCD

35、网约出租车的车型要求，纯电动车辆（ ）。

A.轴距 2590 毫米以下

B.轴距 2590 毫米以上

C.续航里程 250 公里以下

D.续航里程 250 公里以上

答案：BD

36、有以下情形的，网约车经营者应当向交通运输主管部门申请注销驾驶员注册信息：（ ）。

- A. 与网约车经营者解除劳动合同或协议的
- B. 驾驶证被吊销或注销的
- C. 从业资格证被吊销或注销的
- D. 网约车经营者暂停或停止服务的

答案：ABCD

37、网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的信息内容、用户注册信息、（ ）行驶轨迹日志等数据并备份。

- A.身份认证信息
- B.订单日志
- C.上网日志
- D.网上交易日志

答案：ABCD

38、网约车平台公司违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以 5000 元以上 10000 元以下罚款；情节严重的，处以 10000 元以上 30000 元以下罚款：（ ）。

- A.提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的
- B.提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的
- C.未按照规定保证车辆技术状况良好的
- D.起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的

答案：ABCD

39. 营运过程中，如遇到前方车辆抛锚影响正常行驶时，驾驶员下列哪些行为是不文明的（ ）

- A.辱骂不止，表达不满
- B.持续鸣笛，发泄情绪
- C.不停闪烁灯光催促
- D.保持冷静，遵守行车秩序

标准答案： ABC

40. 营运过程中，如遇老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客时，驾驶员下列哪些做法正确（ ）

- A.载客时态度温和
- B.找借口拒载
- C.稳速前行， 以保障乘客乘车的安全与舒适
- D.征得乘客同意的情况下，对其提供必要的帮助

标准答案： ACD

三、判断题（共 128 题）

1、巡游车提供预约服务的，应当准时履约，因故不能履约的应当提前告知；乘客未按照约定候车时，应当与乘客联系确认。（√）

2、同一辆巡游出租汽车因违规拒载、无故绕道行驶或未经乘客同意招揽他人同乘、不按规定使用计程计价设备、途中甩客等行为十二个月内被处罚累计满三次的，收回该车辆经营指标。（√）

- 3、出租汽车驾驶员违反出租汽车客运条例被处罚或者因服务质量被有效投诉一次的，停业学习二天；十二个月内累计满二次的停业学习五天；停业期间，由交通运输行政主管部门或者交通运输综合执法部门依职责暂扣其从业资格证。（√）
- 4、巡游车可以在道路上巡游揽客、站点轮排候客，不能通过电信、互联网等方式预约提供出租汽车服务。（×）
- 5、《汕头经济特区出租汽车客运条例》自 2013 年 10 月 1 日起施行。（√）
- 6、巡游车上客后启动计程计价设备，抵达目的地后按规定收费并出具发票，不得违反规定多收费。（√）
- 7、巡游车可以随意拒载或者未经乘客同意招揽他人同乘，中断运送服务或者未经乘客同意更换车辆。（×）
- 8、出租汽车基本原则是为社会公众提供安全、便捷、舒适、经济的个性化出行服务。（√）
- 9、《广东省出租汽车经营管理办法》于 2018 年 2 月 1 日起施行。（√）
- 10、出租汽车应当安装应急报警装置和具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置。（√）
- 11、出租汽车包括巡游出租汽车和网络预约出租汽车。（√）
- 12、汕头市出租汽车经营服务投诉电话为：12345。（√）
- 13、驾驶线路由驾驶员自己掌握，可以不按照乘客的要求。（×）
- 14、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当没有暴力犯罪记

录。(√)

15、出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于 27 学时的继续教育。(√)

16、出租汽车驾驶员拒载、不打表直接影响汕头市创文的形象。
(√)

17、出租汽车驾驶员一旦列入不良服务信息档案，按照行业协会《公约》规定，出租汽车企业不得再录用。(√)

18、在机场、车站、码头、商场、医院等大型公共场所和居民住宅区，应当划定巡游车候客区域，为出租汽车运营提供便利，更好地为乘客出行提供服务。(√)

19、拒载指在待租状态下出租汽车驾驶员得知乘客动向后，拒绝提供服务的行为。(√)

20、驾驶员因生病，车辆可临时聘用有机动车驾驶证，但没有从业资格证的驾驶员顶班。(×)

21、出租车车顶灯性能良好，并具有与车辆小灯、计费器联动功能。
(√)

22、乘客共 5 人要求乘坐一辆出租汽车（限载 5 人），已违反道路交通安全有关法律、法规，一定要拒载。(√)

23、对乘客讲礼貌礼节，要自始至终、不卑不亢、落落大方；不要阿谀奉承、低三下四。(√)

24、乘客不愿按照规定计费标准支付车费，可以拒载。(√)

- 25、与乘客交谈内容应健康文明，不信谣传谣。（√）
- 26、驾驶员遇到税控计价器、计费不准，可擅自自己调整。（×）
- 27、营运时，可向车外吐痰或扔杂物等。（×）
- 28、载客运行时，乘客同意吸烟，驾驶员也可以吸烟。（×）
- 29、出租汽车驾驶从业资格证注册有效期为三年，有效期内可以不参加继续教育。（×）
- 30、车辆使用空调，按照驾驶员的意愿操作，确定要开启或不开启。（×）
- 31、对乘客要一视同仁，不能存此薄彼、看客施礼。（√）
- 32、对老、弱、孕等特殊乘客关心、照顾是出租汽车驾驶员应该做的。（√）
- 33、出租汽车驾驶员可以与乘客协商收费。（×）
- 34、出租车驾驶员一般应通过普通话与乘客沟通。（√）
- 35、从事营运服务时，乘客不讲道理，驾驶员可以大声争吵。（×）
- 36、出租汽车驾驶员营运常用的十字文明用语有：您好，对不起，谢谢您，再见。（√）
- 37、网约车应在允许停车地点等停车，不应巡游揽客，不应在机场、火车站、客运站、医院巡游车调度服务站或实行排队候客的场所揽客。（√）
- 38、汕头市《网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》为市交通运输局、市互联网信息办公室、市工业和信息化局、市公安局、市商务局、市市场监督管理局联合发文，自2024年1月24日起施行。（√）

- 39、网约车平台公司应与驾驶员签订多种形式的劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。（√）
- 40、网约车平台公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格。（√）
- 41、网约车不能按时到达约定地点，驾驶员要提前联系网约车平台，重新安排车辆。（√）
- 42、遇到天气、道路、车辆故障等原因，驾驶员要及时向网约车平台说明，经证实后可不视为拒载或甩客。（√）
- 43、乘客未按约定到达上车地点，网约车驾驶员可以自行离去。（×）
- 44、网约车平台公司建立订单管理制度，优先派单给预约成功率高、服务质量好的驾驶员。（√）
- 45、网约车平台公司在提供网约车服务时，应提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价。（√）
- 46、从事网约车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有2年以上驾驶经历。（×）
- 47、网约车要保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致。（√）
- 48、出租汽车行政主管部门应当加强对网约车市场监管，网约车平台公司、车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理。（√）
- 49、出租汽车行政主管部门定期组织开展网约车服务质量测评。（√）
- 50、未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的处

10000 元以上至 30000 元以下罚款。（√）

51、使用未取得巡游车道路运输证或者网约车运输证的车辆，擅自从事出租汽车经营活动的,对当事人处以 10000 元以上至 30000 元以下罚款。（√）

52、违反规定中断运送服务或者无故绕道行驶的处 500 元以上 1000 元以下罚款。（√）

53、对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的处 1000 元罚款。（×）

54、网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。（√）

55、网约车平台公司应当合理确定运价，实行明码标价，并提供相应发票。（√）

56、网约车平台公司是运输服务的提供者，线上线下服务可以不同。（×）

57、对网约车实行市场调节价，城市人民政府认为确有必要的实行政府指导价。（√）

58、网约车按照高品质服务，差异化经营发展原则，车辆设施配置及车辆性能指标应明显高于主流巡游出租汽车。（√）

59、只要出租汽车驾驶员安全行车，其他不规范行为不会影响创文工作。（×）

60、拒载指在待租状态下出租汽车驾驶员得知乘客动向后，拒绝提供服务的行为。（√）

61、GPS 的全称是全球定位系统。（√）

- 62、位于潮州沙溪的厦深高铁（动车）潮汕站，是粤东高铁枢纽中心站，距离汕头市区约 25 公里。（√）
- 63、厦深高铁进汕联络线建成后，汕头火车站同时具有高铁站功能。（√）
- 64、汕头火车站为广梅汕铁路粤东中心站点，分为汕头客站、汕头北货站。（√）
- 65、南澳大桥是连接澄海区和南澳县的大桥。（√）
- 66、汕头市中心医院位于中山路。（×）
- 67、汕头华侨大厦位于金砂路。（×）
- 68、汕头市中医院老院位于新兴路 18 号。（√）
- 69、汕头市区东西走向有金凤路、天山路、西堤路等。（×）
- 70、不同国家、地区和少数民族乘客乘车，要尊重他们的风俗习惯。（√）
- 71、汕头市位于广东省东部，韩江三角洲南端，是中国南方重要港口城市。（√）
- 72、目前汕头市总面积约 2199 平方公里，2022 年年末户籍人口 578.84 万人，常住人口 554.19 万人。（√）
- 73、汕头市管辖六区，不包括南澳县。（×）
- 74、汕头市委位于海滨路。（√）
- 75、潮绣只流传于本地。（×）
- 76、汕头市区地处海滨冲积平原之上，是韩江、长江、练江三江出海口。（×）

- 77、汕头市是我国唯一的内海湾城市。(√)
- 78、西堤公园位于老市区西南角，西面为西港河入海处。(√)
- 79、汕头侨批文物馆位于金平区外马路 18 号，是我国首个侨批文物馆。侨批是海外华侨通过民间渠道或金融邮政机构寄回国内。侨批档案入选《世界记忆名录》。(√)
- 80、汕头名菜名小吃包括：护国素菜、豆酱焗鸡、豆酱焗蟹、卤狮头鹅、牛肉丸、鱼丸、炒糕粿、油浸鲞粿、水晶球、煎鼠壳粿、等。(√)
- 81、潮剧又名潮州戏、潮音戏、潮调、白字戏。(√)
- 82、流行于潮汕一带的英歌舞是汉族具有代表性的传统民间舞蹈。(√)
- 83、潮汕木雕是潮汕工艺美术之一。(√)
- 84、汕头港位于广东省东部沿海，是中国沿海 5 个港口群中的主要港口之一。(√)
- 85、汕头华侨众多，是全国著名侨乡。(√)
- 86、汕头侨批文物馆，是我国首个侨批文物馆。(√)
- 87、汕头妈屿岛旅游区，岛上有两座建于元、清时期的天后宫，故称妈屿。(√)
- 88、潮剧又名潮州戏，中国十大剧种之一，有南国奇葩的美誉，于 2006 年被列入首批国家级非物质文化遗产保护名录。(√)
- 89、汕头东征军革命史迹陈列馆位于泰山路。(×)
- 90、汕头于 1860 年开埠，是近代中国最早对外开放的港口城市之一。(√)

- 91、汕头南澳岛是广东省第一大岛。(√)
- 92、潮汕民居只有传统的三合院和四合院。(×)
- 93、南澳岛生态旅游区属亚热带季风性气候，生态环境独特，人文历史悠久，旅游资源极为丰富，具有“海、山、史、庙”立体交叉的特色。(√)
- 94、镇邦美食街位于汕头市金平区镇邦路，是汕头探索“美食+文化+旅游”融合的一次创新尝试。(√)
- 95、礐石风景区是国家AAAA级旅游区。(√)
- 96、汕头万象城位于汕头市龙湖区长平东路。(√)
- 97、北山湾度假区位于澄海区。(×)
- 98、莲花峰景区位于南澳岛，登高远眺即看到南海。(×)
- 99、东里寨位于潮南区陇田镇东仙村。(√)
- 100、汕头开埠文化陈列馆位于永平路1号。楼房建于1899年。(√)
- 101、汕头开埠文化陈列馆原是日本株式会社台湾银行汕头支行，1949年归还中国。(×)
- 102、塔山风景区位于澄海区涂城乡。(√)
- 103、中山公园为纪念革命先驱孙中山而建。(√)
- 104、中山纪念亭又称小公园，始建于1934年。(√)
- 105、外马路老妈宫又称天后宫，是汕头开埠前已有的建筑。(√)
- 106、观海长廊位于临海的海滨路，是游人观海景和休憩的好地方。(√)
- 107、长山尾炮台位于南澳县黄花山管理区长山尾村，建于明代。(×)

- 108、外马路岭东国文学堂始建于 1899 年，是一座五间三进祠堂建筑，1926 年 2 月 1 日，广东国民政府东江各属行政委员会公署设在学堂，周恩来是负责人。（√）
- 109、南澳雄镇关位于深澳镇南面的山坳，地势险要。（√）
- 110、达濠古城建于康熙 56 年（公元 1717 年）。（√）
- 111、潮阳区文光塔公元 1131 年初建，1266 年重建。（√）
- 112、大峰风景区占地约 2.62 平方公里，号称“粤东第一石木结构”的大峰祖师亭为核心。（√）
- 113、青云岩有“海国风光第一山”之称。（√）
- 114、石砲台公园位于汕头市海滨路的繁华地段，是一座以崎碌炮台为核心景点的纪念性公园。（√）
- 115、十一合艺术村位于汕头市龙湖区金鸿公路，由一排排老宅改造完成墙绘为主的街区。这些绘画的内容包括花、鸟、小孩、村民生活场景和旧社会在家里的人思念远渡重洋的侨民画面。（√）
- 116、汕头绿梦湿地生态园，位于潮汕路华新城西侧 300 米处，南北贯通揭阳、潮州市，交通便捷，地理位置优越，是潮汕三市的“金三角”。（√）
- 117、深源东厦 100 购物商场位于汕头市金平区东厦路 100 号。（√）
- 118、老妈宫戏台，原建于清嘉庆年间（公元 1760-1820 年），地址位于金平区升平路 1 号。2017 年 9 月老妈宫戏台复原修建。（√）
- 119、汕头小公园是老市区商业中心和文化中心，是具有特色的旅游景点，涵盖中山纪念亭周边的街区，包括安平路-升平路-国平路等。

(√)

120、广东以色列理工学院是由以色列理工学院与汕头大学合作办学的一所具有独立法人资格的中外合作大学，是中国唯一一所理工科中外合作大学。(√)

121、汕头体育中心位于汕头东海岸大道西侧。(√)

122、汕头潮汕体育馆，位于汕头市人民广场东侧博爱路 1 号。(√)

123、津湾东海岸公园，位于汕头市东海岸新城新津片区，占地 609 亩，总投资约 3.4 亿元。(√)

124、汕汕高铁起自汕头站，线路全长 162 公里，设计时速 350 公里，全线共设汕头、汕头南、潮南、惠来、陆丰东、陆丰南、汕尾 7 座车站。(√)

125、位于濠江区的汕头南站，是广汕汕铁路高铁站，距离时代广场约 25 公里。(√)

126、石砲台环形城堡建筑至今已有 200 年的历史。(×)

127、石炮台大门、炮巷均采用花岗石块砌筑，因而俗称“石炮台”。(√)

128、出租汽车电气系统着火时可使用水灭火。(×)