附件2

（封面）

第六届汕头市政府质量奖（服务业）申报表

**申报组织：** （加盖公章）

申报日期： 年 月 日

填报说明：

1．申报材料制作

申报表格从市市场监管局网站（<https://www.shantou.gov.cn/scjgj/>）直接下载，请按相关格式要求填写。申报材料封面统一用白色A4纸，材料内容采用三号字体双面打印，沿长边装订，不采用硬皮材质。

2．申报材料的要求

内容按表格项目结合实际情况如实填写，各表具体要求见表后“注”，需按年度填写的指标系指申报当年前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页或自行复印表格

指标不适用的，可依据行业特征自选指标，并注明定义或公式。无法填写的项目，要说明原因或提供相关的证实性材料。

3．其他事项

若表格篇幅不够，可附页或在不变动内容的情况下自行调整。

承 诺 声 明

**本组织 自愿申报汕头市政府质量奖，特作如下郑重承诺：**

一、近3年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为，未引起重大群体性事件，积极带头履行社会责任。

二、已充分了解汕头市政府质量奖的相关制度、规范、标准和守则，并同意完全遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护汕头市政府质量奖的严肃性、权威性和独立性。

三、所提交申报材料内含信息真实、准确、合法、有效，并愿意承担相应责任。

四、本企业同意最后公布的评定结论为最终决定，在有关方面具有约束力。

五、承诺在获得市政府质量奖或提名奖荣誉后高标准地履行社会责任，包括公开获奖模式（商业秘密除外）与社会共享，为市政府质量奖宣传推广和应用研究工作提供力所能及的协助。

六、本企业同意不因本企业的参奖行为，而要求奖项承办单位、协办单位承担相关法律责任。

法人代表（签字）：

组 织（公章）：

日 期：

一、基本情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | 法人代表 |  |
| 所属行业 |  | 行业编号 |  |
| 组织类型 |  | 组织规模 | □大型 □中型□小型 □微型 |
| 住所/营业场所 |  |
| 通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 组织负责人 |  | 电 话 |  |
| 组织首席质量官 |  | 电 话 |  |
| 成立日期 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 职工总数 |  |
| 主导服务 |  |
| 管理人员数量 |  | 质量管理人员数量 |  |
| 联系部门 |  | 联系人 |  |
| 联系人手机 |  | 固定电话 |  |
| E-mail |  | 传 真 |  |
| 请用一句话概括组织管理制度、模式和/或方法（不超过25个字）并提供示意图 | （请使用精准、生动的语言进行总结凝练，体现组织质量管理制度、模式或方法的特色和创新之处，例如：......质量管理制度、以…为核心的…质量管理模式、基于…的…质量管理方法、以...为导向的...质量管理模式、.......相结合的质量管理模式，等等） |

注：①所属行业及行业编号依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）填写小类代码。

②组织类型按照组织的营业执照中的登记注册类型填写。

③组织规模划分依据国家统计局《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》填写。

|  |
| --- |
| **组织简介**（限1500字以内） |
| **组织基本情况：**包括成立时间（组织如果在近十年内有名称变更情况，请说明变更时间和组织原名称）、组织机构图、经济类型、业务范围（包括主要服务类别）、组织员工整体状况及数量等；**组织管理情况：**包括管理体系、制度、方法或模式，组织质量管理所坚持的理念等；**组织运营情况：**包括市场开拓和营销网络建设情况，市场占有情况、资产规模、营业收入等经营绩效；**组织获奖情况：**包括关键技术获得奖励情况、质量管理奖励情况等。 |

二、资质信息

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 项 目 |
| 1 | 是否符合国家产业政策、行业政策规定  | □是 □否 |
| 2 | 是否纳入行政许可或强制性管理范围  | □是 □否 |
| 3 | 近三年是否遵守环保法律法规 | □是 □否 |
| 4 | 近三年有无重大质量、安全、环保、卫生等责任事故（按行业规定） | □有 □无 |
| 5 | 近三年有无重大有效投诉、不良记录或违法行为如有，请说明：  | □有 □无 |
| 6 | 管理体系、服务认证情况 |
| 认证类别 | 认证时间 | 是否提供证书复印件 |
|  |  | □是 □否 |
|  |  | □是 □否 |
|  |  | □是 □否 |
|  |  | □是 □否 |
| 7 | 近三年为企业开展管理咨询服务活动的机构或个人，如有请如实填报。☐有，机构名称或个人信息： ☐无。 |

注：认证类别根据自身实际填写，并在选定项前“□”内划“√”。

三、近三年主要经济效益指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **单位** |  **2021年** |  **2022年** |  **2023年** |
|  | 总资产 | 万元 |  |  |  |
|  | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |
|  | 投资收益 | 万元 |  |  |  |
|  | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |
|  | 利润总额 | 万元 |  |  |  |
|  | 出口总额 | 万美元 |  |  |  |
|  | 上缴利税 | 万元 |  |  |  |
|  | 总资产贡献率 | % |  |  |  |
|  | 资本保值增值率 | % |  |  |  |
|  | 资产负债率 | % |  |  |  |
|  | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |
|  | 成本费用利润率 | % |  |  |  |
|  | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |

注：1. 指标不适用的，可依据行业特征自选指标，并注明定义或公式。

2.部分指标计算公式如下：

① 总资产贡献率××100%

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期

初期末资产总计的算术平均值。

② 资本保值增值率×100%

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

③ 资产负债率×100%

 其中：资产及负债均为报告期期末数。

④ 流动资产周转率×

⑤ 成本费用利润率×100%

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

⑥ 全员劳动生产率×

 其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此

应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消

除价格影响。

四、同行业主要竞争伙伴情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 品牌 | 名称 | 地址 | 联系人 | 电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：每类主导服务项目的省内及市内同行业竞争伙伴必须各提供2家以上。

五、所在地区（县）市场监管局的核查意见

|  |
| --- |
| 一、材料核实情况二、征求相关部门意见情况三、审核意见 年 月 日（盖章） |

六、自我评价报告

（字数控制在3万字以内）

|  |
| --- |
| 基于《汕头市政府质量奖评审准则》中的《汕头市政府质量奖评分要点（服务业）》，从领导、质量、创新、品牌及效益等五个方面进行自我评价，提供自评报告。 |

七、组织质量管理制度、模式或方法总结（限6000字以内）

|  |
| --- |
| **一、组织质量管理制度、模式、方法产生的背景**简要阐述组织质量管理制度、模式、方法产生的背景与形成的过程。其提出目的是解决组织经营发展中面临的哪些问题或应对组织内外环境遇到的哪些变化。**二、组织质量管理制度、模式、方法的主要内容和要素构成**简要阐述组织质量管理制度、模式、方法核心思想继承了哪些现代质量管理理论与管理理念。阐述组织质量管理制度、模式、方法的主要内容和要素构成，以及各要素之间的逻辑关系。**三、组织质量管理制度、模式、方法在实践应用过程中的典型做法**阐述组织质量管理制度、模式、方法实施中的典型做法和措施，特别是如何利用物联网、大数据等新一代信息技术手段，加强质量管理数字化赋能，应对新产业、新业态、新模式下的质量挑战。可以包括但不局限于以下8个方面：顾客要求获取与价值实现、质量战略制定与实施、领导重视与深度参与、质量文化培育与实施、管理制度制定与执行、员工全员参与、工具方法应用、过程管理与测量分析改进。**四、组织质量管理制度、模式、方法的实践应用场景和产生成效**阐述组织通过应用质量管理制度、模式、方法解决了哪些实际问题，在提升组织的质量竞争力和经营效益等方面产生了哪些成效。质量竞争力：用典型案例和数据说明，通过应用质量管理制度、模式、方法，在提升生产效率、研发效率、合格率以及人员能力，降低产品或服务缺陷率等方面的成效。特别是要通过关键数据指标的变化比对情况反映质量竞争力提升成效。经营效益：用典型案例和数据说明，通过应用质量管理制度、模式、方法，在提升营业收入、利润、全员劳动生产率、顾客保有率、市场占有率、品牌影响力，降低能耗、碳排放水平等方面的成效。特别是要通过关键数据指标的变化比对情况反映效益提升成效。**五、组织质量管理制度、模式、方法的创新性和推广价值**阐述组织质量管理制度、模式或方法的先进性和独特性，是否具备在全行业或供应链上下游企业复制推广的价值。 |

八、质量工法创新及成效

请提供具有代表性的，解决行业关注的重要质量问题并取得成效的质量工法创新内容（利用图片、分析数据、实例等进行详细说明）。

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名称 |  |
| 方法主要内容 |  |
| 创新所属工艺环节（可附图） |  |
| 需解决的主要质量问题描述 |  |
| 问题原因分析 | （说明如何使用质量管理工具等进行分析） |
| 问题解决对策 | （在数据分析的基础上，说明如何创新质量工法解决问题等） |
| 解决问题的成效 | （利用数据、实例等进行描述） |
| 产生的经济效益和社会价值 |  |
| 可复制推广的经验与做法 |  |
| 创新项目成员及职责 | 姓名 | 所属部门 | 职务 | 主要职责 |
| 成员1 |  |  |  |
| 成员2 |  |  |  |
| 成员3 |  |  |  |
| 成员4 |  |  |  |
| 成员5 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

九、有效证书证明材料

按顺序提供如下证明材料（复印件、扫描件）：

1、营业执照（或法人证书）；

2、行政许可或强制性管理范围的证书（适用时）；

3、管理体系或服务认证证书；

4、主要品牌注册证明材料；

5、有效发明专利证明材料（适用时）；

6、近三年获奖的证明材料；

7、近三年财务审计报告；

8、近三年是否更改组织名称（如有更名请提供商事变更证明）；

9、其他需提供的证明材料（如有需列明清单）

|  |
| --- |
| 联 系 方 式联系部门： 联系人： 职务： 地 址： 邮编： 电 话： 手 机： 传 真： E－mail：　　　　　　　 　 |