

汕头市政务服务数据管理局文件

汕政数〔2019〕98号

市政务服务数据管理局 2019年度法治政府建设情况报告

市政府：

2019年以来，市政务服务数据管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，认真落实中央、省、市关于法治政府建设的决策部署，坚持以法治思维和法治方式深化改革，扎实部署、细化责任、强化督导、狠抓落实，法治政府建设工作稳步推进。

一、强化组织领导，推进法治政府建设工作

市政务服务数据管理局党组高度重视法治政府建设工作，将深入推进法治政府建设作为一项重要政治任务，周密部署，严格落实。为了将法治政府建设各项任务落实到位，我局主要负责同志亲自抓，将法治政府建设工作与业务工作同研究、同部署、同

检查，组织精干力量，明确不同阶段的时间节点和可检验成果。对照中央和省《法治政府建设实施纲要》《法治政府建设与责任落实督查工作规定》，认真学习领会文件精神和《法治政府建设指标》具体要求，全面梳理我局法治政府建设职责，结合工作实际，明确了落实法治政府建设工作的总体要求、任务、分工和具体措施。我局审改与法制科牵头做好本项工作的组织及协调，相关业务科室各司其职，形成工作合力。

二、推动审批制度改革，全面提升审批效率

（一）推进审批服务便民化工作

出台《汕头市深入推进审批服务便民化工作方案》，开展工程建设项目审批管理系统建设，为工程建设项目审批制度改革提供统一信息数据平台支撑，推动市级权责事项清理推动向区（县）放权相关工作。推进信用“红黑名单”在政务服务中的应用，目前已推动24个部门的92个审批事项对“红名单”企业实行容缺受理。

（二）开展标准化建设

组织完成市级43家单位须调整归属的3500余条事项按时划转；牵头开展市级和区（县）“互联网+监管”目录清单和监管事项检查实施清单认领和梳理，完成市级35家单位认领监管目录事项700余条，梳理检查实施清单600余条；开展新一轮政务服务事项标准化梳理工作，完成市、区（县）共11000余条事项的纳入及补全，并梳理52个“一件事”办事指南在广东政务服务网汕头分厅展示，其中3个“一件事”实现网上办理。市县100个高频事项实现“最多跑一次”。

（三）编制权责清单及行政审批事项清单并对外发布

在省政务服务事项管理系统及“互联网+监管”系统梳理的实施清单基础上，开展我市权责清单梳理。目前我市权责清单已通过广东政务服务网对外公布，并根据法律法规的变化实行动态调整，下一步我局将开展市级权责清单梳理，逐一明确法律依据、实施主体、监督方式、责任方式等相关事项，并组织征求有关单位意见，形成2019年市级权责清单上报政府并通过市政府门户网站对外正式发布。同时，对外公布本级政府全部行政审批事项清单，实行目录化、编码化、动态化管理。

（四）规范行政审批前置中介服务事项

一是在全市机构改革后及时印发《关于全面清理规范我市行政审批中介服务事项的通知》，组织对市直各部门及时开展行政审批前置中介服务事项清理规范，汇总整理形成清单；二是印发《关于组织开展区（县）行政审批前置中介服务事项清理规范的通知》，组织各区县开展本地区行政审批前置中介服务事项的清理规范；三是在机构改革后各部门职能调整和政务服务标准化工作的基础上，进一步梳理行政审批前置中介服务事项内容，形成《〈2019年汕头市政府部门行政审批前置中介服务事项清单（征求意见稿）〉》，向市各有关单位进一步征求修改意见。

三、建设“数字政府”，打造政务服务新模式

（一）打造“一站式”政务服务平台

一是建设“一站式”政务服务平台。推动48个部门1016个事项进驻市政务服务中心，对其中37个部门的700多个事项实行“一窗受理，集成服务”，除对场地有特殊要求的事项外，政务

服务事项进驻我市政务服务大厅基本实现“应进必进”。整合设置市政公用服务窗口，对接省统一政务服务“好差评”系统，推动政务服务全面向基层延伸。二是拓展智能服务新渠道。启用“5G+政务服务”体验区，让市民率先体验办事“毫秒办”，并启用“市民之窗”自助终端，逐步实现事项办理“同城通办”和广州等8个城市“跨城通办”。三是推动对标提速，行政审批事项在法定期限内完成并不断压缩办理时限。将开办企业时间压缩至2个工作日内，全面推行不动产登记交易、税收征缴“一窗受理、信息推送、并联审批”，将存量房转让全流程工作时限缩短至5个工作日，推动申请临时占用城市道路事项提速为即到即办，即办即领证。

（二）推进电子政务基础设施建设

一是有序推进“数字政府”改革建设。组织编制“数字政府”建设规划和实施方案。二是打造“粤省事”汕头样板并宣传推广“粤商通”App。截至10月底，“粤省事”·汕头频道可办理482项政务服务事项（含6项特色事项），其中办理类286项，查询类196项，有408项事项实现“零跑动”，实名注册用户约76万人。三是大力推动数据共享与应用。截至10月底，我市政务信息资源共享平台共归集33个部门数据，数据总量约2.8亿条，共享数据表单958个。四是推进办公自动化系统建设应用。提前完成“汕头政府在线（二期）”项目建设，启动“汕头政府在线（三期）”项目建设。五是加强电子政务项目的规范化管理。建立汕头市电子政务专家库管理制度，截至10月底，各单位申报的项目通过专家评审的15个，通过立项的8个。

（三）提升 12345 政府服务热线服务民生水平

一是妥善处理群众诉求。建立行政机关违法行政行为投诉举报登记制度，畅通热线电话等监督渠道，建立健全统一政务资讯投诉举报平台，除 110、120、119 等紧急类热线以外，将各部门非紧急类政务热线整合，纳入统一政务咨询投诉举报平台管理。截至今年第三季度，12345 热线已连续 6 个季度在省投诉举报平台数据质量考核中得到满分。二是提高舆情分析质量。今年以来，向市委、市政府、市政协等上级部门报送舆情分析报告 10 次，并按市营商环境建设监督局要求，报送有关汕头火车站管理、的士运营、煤气等热点舆情。

下来，市政务服务数据管理局将继续坚持法治思维，依法推进政务服务改革，致力推动部门依法行政，着力强化廉政建设，打造优良的政务服务队伍，营造公开、规范、便民、高效的政务服务环境，不断提高群众满意度，为建设法治政府做出应有的贡献。

汕头市政务服务数据管理局

2019 年 12 月 16 日

抄送：市委全面依法治市委员会办公室、市法治政府建设工作领导小组。

汕头市政务服务数据管理局

2019 年 12 月 16 日印发